

1. Starten Sie mit der Einrichtung der VR SecureGo plus App

Schritt 1 Download der App

Bitte laden Sie die VR SecureGo plus App aus Ihrem App-Store auf Ihr Smartphone. Diese App benötigen Sie zur Generierung einer TAN zur Bestätigung aller Transaktionen. Die Installation ist auch mittels dieser QR-Codes möglich:

Apple iOS:



Google Android:



Bitte lassen Sie Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen zu.

Schritt 2 Anmeldung in der VR SecureGo plus App

Öffnen Sie die App und vergeben Sie sich einen individuellen Freigabe-Code.

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

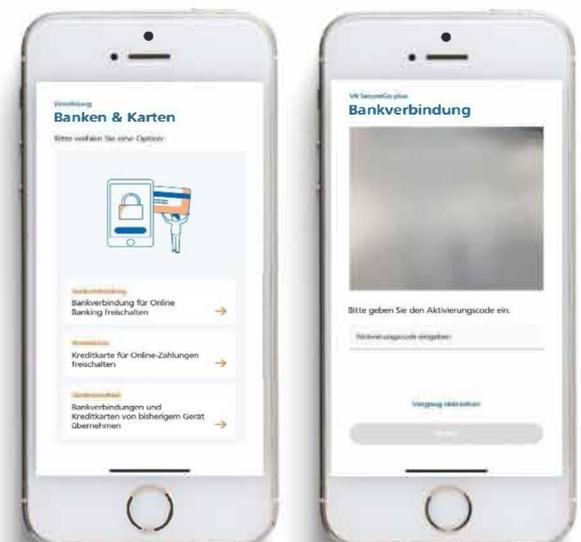
- mind. 8 und max. 20 Zeichen lang
- mind. eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Wichtig: Ihren individuellen Freigabe-Code benötigen Sie bei der Bestätigung zukünftiger Aufträge in der VR SecureGo plus App.



Schritt 3 Registrierung in der VR SecureGo plus App

Wählen Sie im Menü „Bankverbindung für Online Banking freischalten“ und scannen Sie anschließend den Aktivierungscode im Anschreiben oder geben Sie ihn manuell ein.



2. Weiter mit der Erstanmeldung im OnlineBanking

Schritt 1 Erstanmeldung im OnlineBanking

Für die Erstanmeldung im OnlineBanking rufen Sie die Internet-Adresse „www.spreewaldbank.de“ im **Internet-Browser auf Ihrem Computer / Laptop** auf. Klicken Sie rechts oben auf der Seite auf den Button „Login“. Danach klicken Sie bitte auf „OnlineBanking für Privatkunden“.

In das obere Feld geben Sie bitte Ihren persönlichen VR-NetKey ein. In das Feld „PIN“ geben Sie bitte Ihre PIN ein, beide Zugangsdaten finden Sie auch in dem ersten Brief. Klicken Sie nun auf „Anmelden“.

Schritt 2 Erst-PIN Änderung

Im Feld „gewünschte neue PIN“ geben Sie bitte eine von Ihnen frei gewählte PIN (= Passwort) am **Computer / Laptop** ein. Beachten Sie bitte die PIN-Regeln und wiederholen Sie die Eingabe Ihrer gewünschten PIN im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie bitte auf „Eingaben prüfen“.

Wichtig: Diese PIN geben Sie zukünftig bei **jeder Anmeldung** im OnlineBanking über Ihren Computer (und eventuell auch bei der Anmeldung in der VR Banking Classic App, wenn Sie die PIN nicht in der VR Banking Classic App gespeichert haben) ein.

Für die Bestätigung Ihrer PIN erhalten Sie eine Nachricht in der VR SecureGo plus App.

Schritt 3 Erneut anmelden

Im nächsten Schritt fordert das System Sie dazu auf, sich neu am **Computer / Laptop** anzumelden. Klicken Sie bitte auf „erneut anmelden“ und geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre persönliche PIN (= Passwort) ein.

Schritt 4 Einrichtung VR Banking Classic App

Bitte laden Sie die VR Banking Classic App in Ihrem App-Store herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone. Die Installation ist auch mittels der hier abgebildeten QR-Codes möglich:

Apple iOS:



Google Android:



Bitte lassen Sie Push-Benachrichtigungen und Kameraanwendungen zu.

Schritt 5 Anmeldung in der VR Banking Classic App

Öffnen Sie diese App und vergeben Sie sich ein **zweites Anmeldekennwort** für die VR Banking Classic App.

Hinweis zur Vergabe des Anmeldekennworts:

- mind. 8 und max. 20 Zeichen lang
- mind. eine Ziffer
- einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Danach geben Sie unsere Bankleitzahl 180 926 84 ein. Jetzt geben Sie noch Ihren VR-NetKey und die geänderte PIN ein, die Sie sich im 3. Schritt „Erst-PIN Änderung“ vergeben haben.

Wichtig: Ihr **individuelles Anmeldekennwort** benötigen Sie bei **jeder Anmeldung** in der VR Banking Classic App.



Folgende Zugangsdaten benötigen Sie zukünftig für die Nutzung des OnlineBankings:

1. VR-NetKey für OnlineBanking via Homepage
2. PIN für OnlineBanking via Homepage (und eventuell auch für die VR Banking Classic App)
3. Anmeldekennwort für VR Banking Classic App
4. Freigabe-Code für VR Secure-Go plus App

Haben Sie noch Fragen zum OnlineBanking außerhalb unserer Öffnungszeiten?

Unser KundenServiceCenter unterstützt Sie gerne bei Fragen zum OnlineBanking telefonisch von Montag bis Donnerstag von 8 bis 19 und Freitag von 8 bis 17 Uhr unter 03546 2310.